

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Herzlichen Dank für das Interesse an einem Aufenthalt auf unserem Campingplatz Lido Luzern des Camping- und Caravanning-Club Luzern (CCCL). Für die Reservierung und den Aufenthalt gelten folgende allgemeine Geschäftsbedingungen.

1. Reservationen

Reservationsanfragen für einen Aufenthalt auf dem Campingplatz können via Internet vorgenommen werden. Für Parzellen nehmen wir Reservationen ab einem Mindestaufenthalt von 5 Nächten entgegen. Für unsere Mietobjekte gilt eine Mindestaufenthaltsdauer von 3 Nächten. Die Touristenlager können für Gruppen ab 10 Personen ab einer Nacht gebucht werden. Unsere Mietobjekte und Touristenlager können nur während der Monate April bis Oktober gemietet werden.

2. Gültigkeit der Reservation

Die Reservation ist erst nach Erhalt der Reservationsbestätigung gültig und mit Eingang der Anzahlung verbindlich. Die Reservationsbestätigung inklusive Zahlungsaufforderung wird von uns per Email oder Post zugestellt.

3. Anzahlung

Für die Reservation einer Parzelle, eines Mietobjektes oder eines Touristenlagers wird eine Anzahlung von 100.– Schweizer Franken (CHF) oder mindestens einem Drittel der Gesamtkosten fällig. Die Anzahlung ist innert 10 Tagen ab Erhalt der Reservationsbestätigung in CHF zu leisten. Allfällige Spesen werden vollumfänglich vom Gast übernommen. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet wird die Reservation annulliert.

4. Parzellenwunsch

Parzellenwünsche werden soweit als möglich berücksichtigt. Die Campingleitung behält sich jedoch das Recht vor, eine Parzelle jederzeit zu ändern. Eine Parzellenänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder Rückerstattung.

5. Rasenfläche

Zur Schonung der Rasenfläche müssen die Zelte nach sieben Tagen verstellt werden. Es sind nur luftdurchlässige Teppiche und Unterlagen auf den Rasenflächen gestattet. Folien/Plastikplanen sind nicht gestattet.

6. Ankunft und Abreise

Bei Ankunft ist die Reservationsbestätigung vorzulegen und der Restbetrag zu begleichen. Check-in/Check-out Zeiten bei Reservierungen auf Parzellen und Mietobjekten:

a. Parzelle

Ankunft: 13:00–18:00 Uhr Abreise: bis 12:00 Uhr

b. Mietobjekte und Touristenlager

Ankunft: 15:00–18:00 Uhr Abreise: bis 10:00 Uhr

7. Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen

Die Reservation wird am Tag der Ankunft bis maximal 18:00 Uhr aufrechterhalten. Bei Nichterscheinen ohne Gegenbescheid werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet.

8. Frühzeitige Abreise/Annullierung

Eine Rückerstattung von 50% der Kosten bei frühzeitiger Abreise oder Annullierung erfolgt nur im Notfall (Krankheit, Todesfall) gegen Vorweisen des entsprechenden Beweisdokumentes. Eine Annullierung ist umgehend per E-Mail oder Brief zu melden.

9. Ermässigungen

Mitglieder des Camping- und Caravanning-Club Luzern erhalten 10% Rabatt auf die Personentaxe. In der Nebensaison (November-März) gewähren wir allen unseren Gästen 20% Rabatt auf die Personentaxe.

10. Gruppenreservationen

In der Hauptsaison (Juli und August) nehmen wir keine Reservationen für Gruppen (ab 5 Personen) entgegen. Wir freuen uns jedoch während der anderen 10 Monaten Gruppen bei uns zu beherbergen.

11. Haustiere

Für Hunde gilt auf dem ganzen Campingplatzareal die Leinenpflicht. In den Mietobjekten und Touristenlager sind keine Haustiere gestattet.

12. Gasprüfung

Beim Check-in muss eine gültige Vignette oder die zugehörige Kontrollbescheinigung vorhanden sein, um den Nachweis einer durchgeführten Gaskontrolle erbringen zu können.

13. Campingregeln

Die Campingregeln die bei der Ankunft abgegeben werden, bilden einen festen Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Aufenthalt soll dadurch für alle Gäste zu einem angenehmen, positiven und unvergesslichen Erlebnis werden.

14. Datenschutz

Als Beherbergungsgast des Camping International Luzern berechtigen Sie den Camping- und Caravanning-Club Luzern ihre Personaldaten im Rahmen unserer Dienstleistungen zu verwenden. Diese Daten werden selbstverständlich vertraulich und gemäss neuem Datenschutzgesetz behandelt.

15. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand gemäss Standort des Campingplatzes.

16. Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.01.2020.