

## Conditions générales du Camping et Caravanning Club Lucerne (CCCL) pour le Camping International Giswil

Les conditions générales suivantes du CCCL Lucerne s'appliquent à toutes les réservations.  
En réservant une chambre ou un emplacement (pour une caravane, un camping-car ou une tente),  
vous acceptez les conditions générales.

### 1. Réservations

Réservations pour un séjour au Camping International Giswil peuvent être faites sur le site internet. Les demandes seront traitées dans un délai de deux jours ouvrables pendant les heures d'ouverture du camping (de fin mars à mi-octobre). Pendant la haute saison (du 1er juillet au 31 août), les réservations ne sont acceptées que pour un minimum de cinq nuits. Les réservations pour Pâques, l'Ascension, la Pentecôte et la Fête-Dieu peuvent être effectuées à partir de trois nuits.

#### 1.1. Réservations des mineurs

Les mineurs qui font une réservation doivent présenter une autorisation écrite de leur tuteur légal à leur arrivée au camping pour leur séjour. En l'absence d'une telle autorisation, le Camping International Giswil n'est pas lié par le contrat et est en droit de refuser la réservation faite par le mineur sans aucune compensation.

### 2. Conclusion du contrat

#### 2.1 Réservations par Téléphone et E-Mail

Les réservations d'une chambre ou d'un emplacement sont considérées comme définitive lorsqu'elles ont été confirmées par E-Mail.

#### 2.2. Réservations sur le site internet

Les réservations d'une chambre ou d'un emplacement sont considérées comme définitive lorsqu'elles ont été confirmées par E-Mail.

### 3. Demande de l'emplacement

Les demandes d'emplacements seront examinées dans la mesure du possible pour des séjours de cinq nuits ou plus. Toutefois, la direction du camping se réserve le droit de modifier à tout moment le numéro d'un emplacement et d'attribuer un remplacement équivalent. Tout changement de numéro d'emplacement ne donne pas droit à une réduction de prix ou à un remboursement.

### 4. Arrivée et départ

#### 4.1. L'emplacements

Les arrivées des clients ayant une réservation confirmée sont possibles jusqu'à 22 heures. L'emplacement doit être libéré avant 12 heures le jour du départ. Si vous n'êtes pas arrivés à 9 heures le matin suivant la date d'arrivée prévue, la réservation est considérée comme annulée.

#### 4.2. Chambres

Check-in: à partir de 14 heures  
Check-out: jusqu'à 11 heures

Les arrivées après 17 heures doivent être notifiées à l'avance par E-Mail.

### 4.3. Présentation de la confirmation de réservation

La confirmation de la réservation (sous forme électronique) doit être soumise avec l'inscription.

### 4.4. Compte final

Le campeur s'engage à régler la facture finale au plus tard le jour du départ avant midi.

### 5. Réduction

Les détenteurs de la carte CCI bénéficient d'une réduction sur le prix par adulte (11 CHF au lieu de 12 CHF par nuit).

### 6. Réservations pour les groupes

Les groupes (15 personnes ou plus) ne peuvent pas réserver sur le site internet. Ces demandes doivent être envoyées par E-Mail au Camping International Giswil. Des conditions d'annulation spéciales peuvent s'appliquer pour les groupes.

### 7. Annulation

Les annulations doivent être envoyées au Camping International Giswil par E-mail. La date à laquelle le camping reçoit votre notification écrite est déterminante pour le calcul des frais d'annulation.  
En cas d'annulation de votre réservation, les frais d'annulation suivants seront dus:

#### 7.1. Chambres et l'emplacements

13–6 jours avant la date d'arrivée: 60 CHF  
ou le montant total (si le montant total est inférieur à 60 CHF)

A partir de 5 jours avant l'arrivée: 100 CHF  
ou le montant total (si le montant total est inférieur à 100 CHF)

### 8. Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont en principe autorisés. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans les chambres. Les propriétaires veilleront à ce que leurs animaux ne dérangent pas les autres hôtes et ne contaminent pas les lieux ou les installations. Le nettoyage doit être fait à l'extérieur du camping. Les excréments des chiens et chats doivent être éliminés dans les Robidogs. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans les sanitaires ni sur la plage à l'intérieur du camping. Ils ne doivent pas être laissés sans surveillance sur les emplacements. Les chiens et les chats doivent toujours être tenus en laisse.

### 9. Règlement du camping

Afin de rendre le séjour agréable pour tous les campeurs, il existe un règlement du camping qui énumère les règles les plus importantes à respecter. Ce règlement s'applique à tous les campeurs. Il est affiché au bâtiment des sanitaires ou il est disponibles sous forme imprimée sur demande à la réception.